

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zásady ochrany osobních údajů jsou tu proto, abyste snáz porozuměli tomu, jaké údaje o vás shromažďujeme a proč (dále jen jako „Zásady“). Pokud používáte naše služby, svěřujete nám vaše osobní údaje. Nebereme to na lehkou váhu a usilovně pracujeme na tom, abychom vaše osobní údaje chránili a umožnili vám je spravovat.

## 1. NA ÚVOD

- 1.1. Každý pojem s velkým počátečním písmenem, který je použit v Zásadách má význam dle čl. 2. Obchodních podmínek dostupných na Webu a v Rezervačním systému ([www.mesto-bohumin.cz](http://www.mesto-bohumin.cz)).
- 1.2. Pokud se budeme vyjadřovat v první osobě množného čísla jako „my“ je tím myšleno Město Bohumín, se sídlem Masarykova 158, 735 81 Bohumín, IČO: 00297569, **vystupující jako správce osobních údajů**. Jakmile se vyjadřujeme o vás v druhé osobě množného čísla jako „vy“ je tím myšlena jakákoliv osoba dle bodu 1.3. Zásad, o které budeme zpracovávat údaje, **jako o subjektu údajů**.
- 1.3. Zásady ochrany osobních údajů jsou tu pro ty z vás, kteří s námi budete uzavírat Nájemní smlouvy.
- 1.4. Tyto zásady jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako „GDPR“).
- 1.5. Osobním údajem jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 1.6. Další pojmy (termíny) jako „zvláštní kategorie osobních údajů“, „subjekt údajů“, „zpracování osobních údajů“, „správce“, „zpracovatel“, „rizikové zpracování“, „automatické individuální rozhodování vč. profilování“ a „odpovídající technická a organizační opatření“ mají význam a je potřeba je vykládat v souladu a v kontextu s GDPR.

## 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS ZPRACOVÁVÁME

- 2.1. Zpracováváme o vás následující údaje:
  - a. adresní a identifikační údaje: křestní jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, číslo bankovního účtu;

- b. síťové identifikátory: IP adresa;
- c. informace o historii Nájemních smluv;
- d. korespondence přes e-mail, případně telefon.

2.2. V rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely používáme na Webu tzv. soubory cookies. Používáním Webu souhlasíte s použitím zmíněné technologie.

2.3. Osobní údaje lze uložit po delší dobu, než je uvedena v níže uvedené tabulce, pokud se tyto zpracovávají výhradně pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

Zpracovávané osobní údaje	Účel zpracování	Právní důvod pro zpracování	Doba zpracování
adresní a identifikační údaje; informace o historii Nájemních smluv; síťové údaje; korespondence	plnění a realizace smluvního vztahu	plnění ze smlouvy; náš oprávněný zájem	po dobu trvání smluvního vztahu, tj. do ukončení Nájemní smlouvy
adresní a identifikační údaje;	uplatňování nároků ze smluvního vztahu	plnění smlouvy – závazky z deliktů; náš oprávněný zájem	po dobu čtyř let od ukončení smluvního vztahu; v případě zahájení soudního nebo jiného řízení – po celou dobu trvání těchto řízení

### 3. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem. Tyto Zásady vás seznamují s rozsahem, obsahem a způsobem, jakým zpracováváme vaše osobní údaje.

3.2. Osobní údaje, které zpracováváme jsou ve vztahu k našemu smluvnímu vztahu přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah pro naplnění stanoveného účelu.

3.3. Potřebujeme, aby vaše osobní údaje byly přesné a aktuální. Pokud bude některý z vámi poskytnutých údajů neaktuální, dejte nám o tom vědět v co nejkratší době, abychom to napravili.

3.4. Osobní údaje zpracováváme způsobem, který zajišťuje jejich náležitě zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či

protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Čím citlivější údaje nám sdělíte, tím vyšší zabezpečení použijeme.

#### 4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ÚMYSL PŘEDAT INFORMACE

- 4.1. Vaše osobní údaje můžeme předat také třetí osobě jako příjemci. Toto děláme však vždy pouze v odůvodněných případech. Osobní údaje můžeme předat těmto příjemcům:
- a. zpracovatelům, kteří zpracovávají vaše osobní údaje dle našich pokynů a vztahy s nimiž jsou ošetřeny dle náležitostí článku 28 GDPR; například poskytovatelům programů, které využíváme pro lepší zabezpečení a chod našich služeb za účelem správy a technické podpory používaných programů, poskytovatelům marketingových služeb za účelem naší propagace a sdělování novinek; tito budou mít přístup pouze v nezbytném rozsahu;
  - b. orgánům veřejné moci a jiným subjektům, jestliže to vyžadují platné právní předpisy;
  - c. jiné subjekty v případě neočekávané události, ve které je poskytnutí údajů nezbytné za účelem ochrany života, zdraví, majetku nebo jiného veřejného zájmu nebo je-li to nezbytné k ochraně našich práv, majetku či bezpečnosti (např. Policie ČR, Hasiči, Zdravotnická záchraná služba);
- 4.2. Nemáme v úmyslu předat vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

#### 5. VAŠE PRÁVA

- 5.1. Vaše práva jsou důležitým prvkem ochrany osobních údajů. Pokud se budete domáhat jakéhokoli vašeho níže uvedeného práva, poskytneme vám informace o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení vaší žádosti. Tuto lhůtu můžeme ve výjimečných případech prodloužit až o dva měsíce. O prodloužení lhůty a důvodu prodloužení vám dáme vědět.
- 5.2. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně v elektronické formě.
- 5.3. Máte právo:
- a. **být informováni o zpracování vašich osobních údajů**  
Informace o zpracování vašich osobních údajů vám sdělujeme prostřednictvím těchto Zásad.
  - b. **na přístup k osobním údajům**  
Pokud o to požádáte získáte od nás informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou vaše osobní údaje zpracovávány. Pokud jsou zpracovávány máte právo získat následující informace: účely zpracování; kategorie dotčených osobních údajů; příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy; existenci práva požadovat od nás opravu nebo výmaz osobních údajů; právo vznést námitku; právo podat stížnost u dozorového úřadu; veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od vás; skutečnost, že dochází k

automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Většinu těchto informací zjistíte z těchto Zásad, ale pokud chcete můžete se na výše uvedené také dotázat.

c. **na opravu, resp. doplnění**

Pokud víte nebo se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné osobní údaje, upozorněte nás na to a my to napravíme. Pokud budete chtít nějaký neúplný osobní údaj doplnit s přihlédnutím k účelu zpracování, upozorněte nás na to a my to také napravíme.

d. **na výmaz**

Toto vaše právo nám ukládá povinnost zlikvidovat vaše osobní údaje v souladu s článkem 17 odst. 1 GDPR pokud je splněna alespoň jedna z níže uvedených podmínek:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- odvoláte souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1 GDPR;

a zároveň nelze aplikovat ani jednu z výjimek uvedených v čl. 17 odst. 3 GDPR.

e. **na omezení zpracování**

V rámci tohoto práva máte možnost nás požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů. Pokud jsou splněny podmínky dle článku 18 odst. 1 GDPR musíme tak učinit.

f. **na přenositelnost údajů**

Jako subjekt údajů máte právo získat, tedy zejména stáhnout, od nás své osobní údaje ve strukturovaném, běžně užívaném a strojově čitelném formátu a dále máte právo na přímé poskytnutí osobních údajů námi jinému správci.

g. **vznést námitku**

V některých případech máte možnost vznést tzv. námitku proti zpracování. Jedná se zejména o situace, kdy jste neměli možnost ovlivnit to, že jsou vaše údaje zpracovány, a zároveň se nejedná o plnění právní povinnosti nebo životně důležitý zájem, kdy je tato nemožnost obhájitelná. Máte takto možnost vznést tři druhy námitek proti zpracování. Jsou to námitky proti:

- zpracování na základě právního titulu oprávněného zájmu a plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci;
- zpracování pro účely přímého marketingu na základě právního titulu oprávněného zájmu;
- zpracování pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

Je-li vznesena námitka, údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Je-li vznesena námitka proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu nebo profilování, musíme přestat osobní údaje zpracovávat.

- h. **nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování**  
Při našem zpracovávání vašich osobních údajů nedochází nikdy k automatizovanému individuálnímu rozhodování, a to ani na základě profilování.
- i. **odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud ke zpracování dochází na základě souhlasu**  
Kdykoliv můžete odvolat souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, které jsou námi na základě tohoto souhlasu zpracovávány.
- j. **získat informace o porušení zabezpečení vašich osobních údajů**  
Pokud je pravděpodobnost, že vznikne vysoké riziko pro vaše práva a svobody v důsledku porušení našeho zabezpečení, oznámíme vám to bez zbytečného odkladu.
- k. **podat stížnost u dozorového úřadu**  
Pokud byste nabyli dojmu, že porušujeme své povinnosti při zpracovávání vašich osobních údajů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz); www: <https://www.uouu.cz>; tel.: +420 234 665 111.

## 6. NAŠE KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 6.1. Pokud nám budete chtít kontaktovat v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů, obraťte se na následující kontakty:
  - a. písemně na adresu sídla: Masarykova 158, 735 81 Bohumín
  - b. e-mailem na naši e-mailovou adresu: [rezervace-lodi@mubo.cz](mailto:rezervace-lodi@mubo.cz)

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají platnosti a účinnosti dne 25.06.2022.

Město Bohumín